

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI I
2020-2021 GÜZ YARIYILI FİNAL SINAV PROGRAMI

DERS	PROGRAM	TARİH	GÜN	SAAT	DERS SORUMLUSU
MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖN.	Çağrı Merkezi Hizmetleri	18.01.2021	PAZARTESİ	09:30	ÖĞR. GÖR. HIDIR POLAT
BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ	Çağrı Merkezi Hizmetleri	18.01.2021	PAZARTESİ	11:00	ÖĞR. GÖR. MUHAMMET FATİH KÜÇÜKKARA
ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ I	Çağrı Merkezi Hizmetleri	19.01.2021	SALI	10:00	ÖĞR. GÖR. MEHMET CARLIK
İLETİŞİME GİRİŞ	Çağrı Merkezi Hizmetleri	27.01.2021	ÇARŞAMBA	10:00	ÖĞR. GÖR. ASLI ÖZTÜRK TERZİ
FONETİK VE DİKSİYON	Çağrı Merkezi Hizmetleri	28.01.2021	PERŞEMBE	10:00	ÖĞR. GÖR. MEHMET CARLIK
DEĞERLERİMİZ	Çağrı Merkezi Hizmetleri	29.01.2021	CUMA	10:00	ÖĞR. GÖR. VASVİYE EROĞLU

NOT: TÜRK DİLİ I, ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ I VE İNGİLİZCE I DERSLERİNİN SINAV PROGRAMI, İLERİDE BELİRLENECEK BİR TARİHTE, MERKEZİ SINAV ŞEKLİNDE YAPILACAKTIR.

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI II
2020-2021 GÜZ YARIYILI FİNAL SINAV PROGRAMI

DERS	PROGRAM	TARİH	GÜN	SAAT	DERSİN SORUMLUSU
ARAŞTIRMA YÖNTEM VE TEKNİKLERİ	Çağrı Merkezi Hizmetleri	18.01.2021	PAZARTESİ	13:00	ÖĞR. GÖR. HIDIR POLAT
ETKİNLİK YÖNETİMİ	Çağrı Merkezi Hizmetleri	18.01.2021	PAZARTESİ	15:00	ÖĞR. GÖR. ASLI ÖZTÜRK TERZİ
KRİZ VE STRES YÖN.	Çağrı Merkezi Hizmetleri	19.01.2021	SALI	13:00	ÖĞR. GÖR. ASLI ÖZTÜRK TERZİ
ÇAĞRI MERKEZİ YÖN. I	Çağrı Merkezi Hizmetleri	19.01.2021	SALI	15:00	ÖĞR.GÖR. MEHMET CARLIK
REKLAMCILIK.	Çağrı Merkezi Hizmetleri	27.01.2021	ÇARŞAMBA	13:00	ÖĞR. GÖR. ASLI ÖZTÜRK TERZİ
KURUMSAL İLETİŞİM	Çağrı Merkezi Hizmetleri	27.01.2021	ÇARŞAMBA	15:00	ÖĞR. GÖR. HIDIR POLAT
KLAVYE TEKNİKLERİ	Çağrı Merkezi Hizmetleri	28.01.2021	PERŞEMBE	13:00	ÖĞR.GÖR. MEHMET CARLIK
TOPLUMSAL CİNSİYET PSİKOLOJİSİ	Çağrı Merkezi Hizmetleri	29.01.2021	CUMA	13.00	ÖĞR. GÖR. VASVİYE EROĞLU

NOT: TÜRK DİLİ I, ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ I VE İNGİLİZCE I DERSLERİNİN SINAV PROGRAMI, İLERİDE BELİRLENECEK BİR TARİHTE, MERKEZİ SINAV ŞEKLİNDE YAPILACAKTIR.